

V/v hướng dẫn sử dụng dữ liệu tiêm chủng kết hợp vào mã QR khai báo y tế, phục vụ người dân đến/tham gia hoạt động tại một số cơ sở, điểm đến đông người, có nguy cơ lây nhiễm cao

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố;
- UBND quận, huyện, phường, xã;
- Các cơ quan Báo, Đài trên địa bàn thành phố.

Theo Quyết định số 2666/QĐ-BYT ngày 29/5/2021 của Bộ Y tế ban hành Hướng dẫn sử dụng các ứng dụng khai báo y tế và phát hiện tiếp xúc gần phục vụ phòng, chống dịch bệnh COVID-19, **người dân** phải khai báo y tế, **các chủ cơ sở, điểm đến** phải bố trí người và phương tiện, công cụ để kiểm soát người vào ra bằng cách quét QRCode.

Để sẵn sàng phục vụ người dân, cơ quan, doanh nghiệp sử dụng khi Thành phố quyết định áp dụng thông tin tiêm vắc xin phục vụ mở hoạt động tại một số cơ sở, khu vực đông người, có nguy cơ lây nhiễm cao; Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp dữ liệu tiêm chủng (từ kết quả tiêm trên Nền tảng quản lý tiêm chủng) vào mã QRCode khai báo y tế thành phố (bảo đảm giữ nguyên cách khai báo đã sử dụng lâu nay); đồng thời có hướng dẫn sử dụng Ứng dụng và kính đề nghị các cơ quan, địa phương, cơ quan Báo, Đài trên địa bàn thành phố triển khai; hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân biết, sử dụng như sau:

1. Đối với người dân

a) Thực hiện khai báo y tế và nhận QRCode:

- Người dân khai báo y tế theo một trong các cách: Qua ứng dụng “DaNang Smart City”; Zalo “Tổng đài 1022 Đà Nẵng” hoặc truy cập <https://khaibaoyte.danang.gov.vn> (như đã sử dụng lâu nay).

+ Người dân sử dụng thiết bị điện thoại, máy tính bảng, máy tính có kết nối Internet. Trường hợp số ít người dân không có thiết bị kết nối Internet hoặc không có điện thoại thông minh: Sử dụng chức năng “khai hộ”, sau đó chụp/in lại ảnh QRCode hoặc người đi cùng “khai hộ” và xuất trình tại các điểm đến.

Chú ý: Khi khai báo y tế cần nhập đúng thông tin khai báo lúc đi tiêm vắc xin, đặc biệt là Họ và tên, số CMND/CCCD, số điện thoại di động đã được đăng ký lúc đi tiêm. Trong trường hợp dữ liệu hiển thị không chính xác về thông tin tiêm chủng là do việc khai báo không thống nhất CMND với CCCD, hoặc khai báo không trùng số điện thoại trong mỗi lần tiêm

+ Sở TT&TT đang triển khai kết nối với Ứng dụng phòng chống dịch dùng chung do Bộ TT&TT đang xây dựng, hoàn thiện (PC-Covid) và sẽ triển khai sử dụng chung khi Bộ TT&TT đưa vào sử dụng để thống nhất mã QR trên các nền tảng khác nhau.

- Nhận QRCode sau khi khai báo:

Sau khi khai báo y tế, hệ thống cấp trả về mã QRCode (không thay đổi trong suốt quá trình sử dụng ứng dụng này) với các thông tin đã khai báo, trong đó có các thông tin chính như: Họ tên, số lượng mũi tiêm vắc xin, màu nhận diện, theo đó:

+ Người dân khai báo y tế có thông tin bình thường và đã tiêm 02 mũi vắc xin hoặc F0 đã khỏi bệnh trong 06 tháng: QRCode trả về có nền màu Xanh.

(Đối với dữ liệu F0 đã khỏi bệnh trong 06 tháng, hiện nay, Sở Y tế đang tổng hợp để chuyển cho Sở TT&TT đưa lên Ứng dụng (dự kiến đưa vào sử dụng ngày 27/9/2021).

+ Người dân khai báo y tế có thông tin bình thường và đã tiêm 01 mũi vắc xin (từ 14 ngày trở lên): QRCode trả về có nền màu Vàng.

+ Người dân khai báo y tế có thông tin bình thường, chưa tiêm vắc xin, hoặc đã tiêm 01 mũi nhưng chưa đủ 14 ngày, hoặc hệ thống chưa có dữ liệu tiêm vắc xin: QRCode trả về có nền màu Trắng.

+ Người dân khai báo y tế ở khu phong tỏa (nguy cơ rất cao “vùng đỏ” không tham gia các hoạt động): QRCode trả về sẽ có thêm dòng thông báo.

Theo Quyết định số 2666/QĐ-BYT và các quy định phòng chống dịch của UBND thành phố, đề nghị người dân trước khi ra khỏi nhà cần khai báo y tế trước và xuất trình QRCode tại các điểm đến.

(Chi tiết hướng dẫn theo Phụ lục I).

b) Kiểm tra, tra cứu thông tin tiêm vắc xin và đề nghị hiệu chỉnh thông tin tiêm vắc xin:

Hiện nay, dữ liệu tiêm vắc xin được thu thập, tổng hợp từ Nền tảng tiêm chủng đến thời điểm 0h ngày 24/9/2021 (đang tiếp tục cập nhật trong thời gian đến); đồng thời thông tin liên quan đến một số người đã tiêm có dữ liệu chưa chính xác hoặc thiếu (do khai báo hoặc do nhập liệu). Để thuận lợi cho người dân, Sở TT&TT mở kênh tra cứu thông tin để thực hiện việc hiệu chỉnh thông tin tiêm vắc xin như sau:

- Tra cứu:

+ Chọn chức năng “Covid-19”, tiếp đến chọn “Tra cứu tiêm chủng” trên app “Danang Smart City”.

+ Hoặc chọn menu “**K.báo Covid**”, chọn “**Tra cứu tiêm chủng**” trên ứng dụng Zalo “**Tổng đài 1022 Đà Nẵng**”.

Chú ý: Người dân nhập vào số CMND hoặc số CCCD đã sử dụng, đăng ký khi đi tiêm chủng để tra cứu thông tin.

- Đề nghị hiệu chỉnh:

Trường hợp thông tin tiêm của người khai báo chưa có hoặc chưa đủ, chưa khớp; dẫn đến không hiển thị mũi tiêm trên QRCode, người dân đề nghị hiệu chỉnh thông tin như sau:

+ Vào Cổng Dịch vụ công Đà Nẵng (<https://dichvucong.danang.gov.vn>), chọn menu “Xác nhận thông tin đã tiêm vắc xin” để cung cấp thông tin.

+ Hoặc truy cập <http://bit.ly/xacnhanhtongtintiem> để cung cấp thông tin.

(Chi tiết hướng dẫn theo Phụ lục II).

2. Đối với các chủ cơ sở, điểm đến

a) Triển khai nhận diện, kiểm tra QRCode qua thẻ màu, thông tin hiển thị trên QRcode, thực hiện quét QRcode 100% người dân vào/đến theo quy định.

Tùy vào điều kiện thực tế, các cơ sở, điểm đến có thể thực hiện quét QRCode theo một trong các cách sau:

- Sử dụng ứng dụng “eTicket Đà Nẵng” cài đặt trên máy tính bảng, điện thoại thông minh (cần đăng ký tài khoản trên ứng dụng và đăng nhập để sử dụng chức năng Checkin/Checkout).

- Sử dụng máy tính bảng, điện thoại gắn trên chân để cho người dân tự quét, không tiếp xúc gần với nhân viên kiểm soát.

- Sử dụng thiết bị/thùng quét QRCode chuyên dụng, kết nối với máy tính hoặc điện thoại thông minh và quét trên website <https://qrcode.danang.gov.vn>.

- Sử dụng webcam trên laptop hoặc webcam (rời) kết nối với máy tính/laptop để quét QRCode qua phần mềm chuyên dụng.

- Sử dụng camera IP kết nối (qua wifi) với máy tính/laptop/máy tính bảng (Android) để quét QRCode, kiểm soát từ xa qua phần mềm/app chuyên dụng.

- Sử dụng camera nhận diện khuôn mặt (đối với cơ quan, doanh nghiệp nhiều lao động, cần lưu thông người nhanh).

Trong trường hợp sử dụng camera ở 03 mục nêu trên, vui lòng liên hệ anh Nguyễn Văn Quốc, Giám đốc Trung tâm Thông tin dịch vụ công, số điện thoại 0903.257.085 để được hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật).

b) Sử dụng thông tin thông báo, cảnh báo khi quét QRCode (trên màn hình thiết bị quét, âm thanh trên loa) như:

- QRCode hợp lệ;

- QRCode không hợp lệ (chưa khai báo);
- Đã khai báo y tế nhưng có cảnh báo về triệu chứng sốt, ho..., đi về/đến từ/ở vùng dịch hoặc có tiếp xúc với người nghi nhiễm...: Cần triển khai các nghiệp vụ kiểm soát, ngăn chặn, liên hệ cơ quan y tế hướng dẫn, xử lý đối với các trường hợp đến “có nguy cơ về COVID” theo quy định về phòng chống dịch COVID-19.

(Chi tiết hướng dẫn theo Phụ lục III).

Về việc triển khai khai báo y tế và kiểm soát qua quét QRCode, UBND thành phố đã có Công văn số 4851/UBND-KT ngày 03/8/2021; Công văn số 5460/UBND-STTTT ngày 23/8/2021; Sở TT&TT đã có văn bản hướng dẫn (Công văn số 1789/STTTT-CNTT ngày 30/6/2021; Công văn số 2443/STTTT-CNTT ngày 23/8/2021...) và Sở TT&TT sẽ tiếp tục tổ chức Đường dây nóng hỗ trợ người dân, các cơ sở, điểm đến triển khai, thực hiện, áp dụng (Tổng đài 0236.1022, 0236.383.1022, 0903 257 085) hoặc Phòng Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông (số điện thoại 0236.3840.125).

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, địa phương triển khai, yêu cầu các doanh nghiệp, đơn vị thuộc quản lý nhà nước, quản lý địa bàn triển khai; kính đề nghị các cơ quan Báo, Đài trên địa bàn thành phố và UBND quận, huyện, xã, phường hướng dẫn, tuyên truyền cho người dân biết, sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTTU, TT HĐND TP (b/c);
- UBND thành phố (b/c);
- Ban Chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 TP (b/c);
- VP TU, VP UBND TP;
- Lưu: VT, CNTT. H

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh

Phụ lục I HƯỚNG DẪN KHAI BÁO Y TẾ

(Đính kèm Công văn số /STTTT-CNTT ngày /9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

HƯỚNG DẪN ĐỐI VỚI NGƯỜI KHAI BÁO Y TẾ

Bước 1: Người dân khai báo y tế theo 1 trong các cách sau:

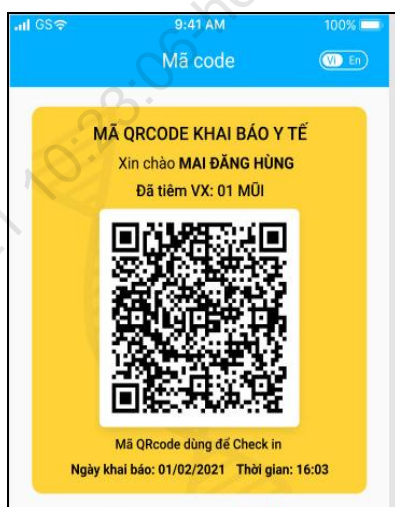
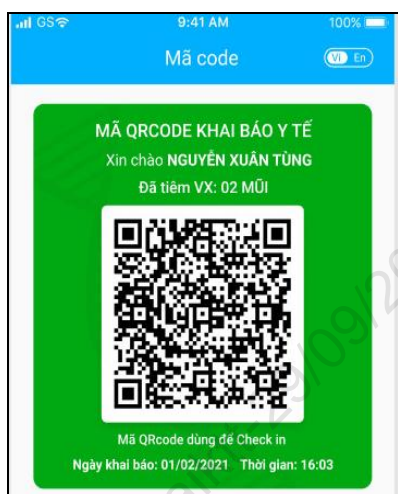
- Cách 1: Khai báo trên app Danang SmartCity (iOS và Android). Tải app tại <http://onelink.to/DanangSmartCity>

- Cách 2: Mở Zalo Tổng đài 1022: vào menu “Covid-19”, chọn “Khai báo y tế”

- Cách 3: Truy cập <https://khaibaoyte.danang.gov.vn>

Bước 2: Thực hiện điền thông tin khai báo y tế (lưu ý các trường thông tin có dấu “*” mà đỏ là bắt buộc phải điền) và bấm Gửi khai báo. Hệ thống trả về 1 mã QRCode. Người khai báo lưu lại mã QRCode để thực hiện check in tại chốt kiểm soát.

Bước 3: Tại chốt kiểm soát: xuất trình mã QRCode cho cán bộ tại chốt kiểm soát.



QRCode sau khi khai báo

Phụ lục II
HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN TIÊM VẮC XIN
(Đính kèm Công văn số /STTTT-CNTT ngày /9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

I. TRA CỨU QUA APP ĐÀ NẴNG SMART CITY

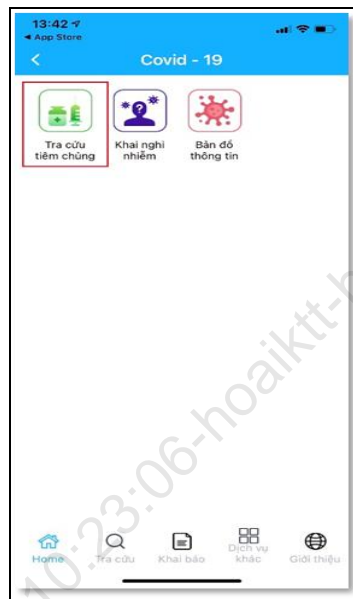
Tải app tại <http://onelink.to/smartdn>

Bước 1: Truy cập “Covid-19” trên trang Home của App Đà Nẵng Smart City.

Bước 2: Chọn mục “Tra cứu tiêm chủng”, nhập Số CMND/CCCD đã dùng khi đăng ký tiêm và nhấn **Tra cứu**.



Truy cập mục “Covid-19”



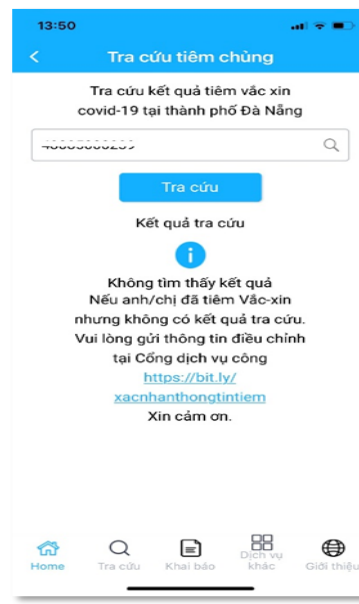
“Tra cứu tiêm chủng”



Nếu đã tiêm 02 mũi vắc xin



Nếu đã tiêm 01 mũi vắc xin



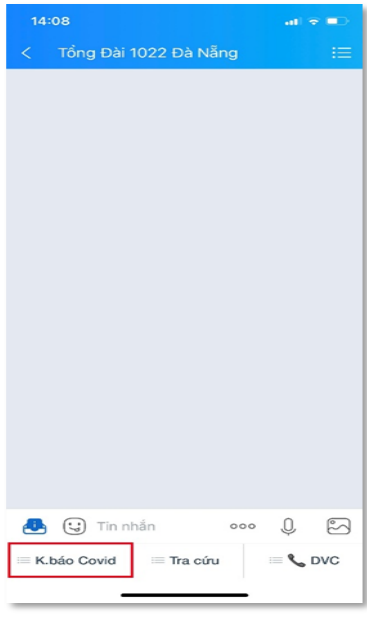


Nếu không tìm thấy kết quả

II. TRA CỨU QUA ZALO TỔNG ĐÀI 1022 ĐÀ NẴNG

Bước 1: Trên ứng dụng Zalo, truy cập Zalo Page [Tổng đài 1022 Đà Nẵng](#), bấm nút chọn “**Quan tâm**” (nếu chưa).

Bước 2: Chọn Menu “**K.báo Covid**” rồi chọn “**K.quả tiêm vắc xin**”

Bước 3: Nhập **Số CMND/CCCD** đã sử dụng khi đăng ký tiêm.

		
<p>Truy cập menu “K.Báo Covid”</p>	<p>Truy cập menu “K.quả tiêm vắc xin”</p>	<p>Nhập số cmnd/cccd nhân Gửi</p>

Phụ lục III
HƯỚNG DẪN QUÉT QR CODE DÀNH CHO CÁC CƠ QUAN, TỔ CHỨC, CƠ SỞ KINH DOANH, DỊCH VỤ, ĐIỂM ĐẾN
(Đính kèm Công văn số /STTTT-CNTT ngày /9/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông)

Hướng dẫn quét QR Code qua các kênh (tải tài liệu hướng dẫn tại: <http://bit.ly/huongdanquetqrcode>); bao gồm các nội dung:

- Sử dụng app e-Ticket Đà Nẵng
- Sử dụng thiết bị đọc QR Code chuyên dụng
- Sử dụng webcam và camera IP kết nối máy tính/thiết bị Android
- Cách bố trí thiết bị quét, để người dân tự quét và giám sát từ xa qua màn hình để tránh tiếp xúc, lây nhiễm bệnh như hình bên dưới.

BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 TP. ĐÀ NẴNG

CÁC HÌNH THỨC KIỂM SOÁT VÀO/RA QUA QR CODE TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG



Quét QR CODE qua điện thoại, máy tính bảng
App eTicket - Đà Nẵng
Áp dụng phổ biến cho tất cả các trường hợp.



Quét qua thiết bị đọc QR CODE chuyên dụng
<http://qrcode.danang.gov.vn>
Áp dụng tại các chốt kiểm soát ra vào thành phố và các nơi có giao dịch.



Nhận dạng QR CODE qua camera IP
Sử dụng phần mềm/app chuyên dụng
Áp dụng tại các chốt kiểm soát ra vào thành phố và các nơi có giao dịch.



Nhận dạng QR CODE qua webcam
Sử dụng phần mềm chuyên dụng
Áp dụng tại các chốt kiểm soát ra vào thành phố và các nơi có giao dịch.



Cài đặt app **Danang Smart City** để khai báo y tế



khaibaoyte.danang.gov.vn



ĐƯỜNG DÂY NÓNG COVID-19: (0236) 1022